



**34<sup>ÈME</sup>**  
**CONGRÈS**  
de la Société Française  
de Psycho-Oncologie

**22-23-24**  
**NOVEMBRE 2017**  
**PARIS**  
CITÉ DES SCIENCES ET  
DE L'INDUSTRIE

# QU'EST-CE QUE DIRE?



▪ **De quoi parle-t-on? Définitions et notions?**

**-COMMUNICATION**

**-ONCOLOGIE**



**#congresSFPO**



**34<sup>ÈME</sup>**  
**CONGRÈS**  
de la Société Française  
de Psycho-Oncologie

**22-23-24**  
**NOVEMBRE 2017**  
**PARIS**  
CITÉ DES SCIENCES ET  
DE L'INDUSTRIE

# QU'EST-CE QUE DIRE?

Entre

Ce que je pense

Ce que je veux dire

Ce que je dis

Ce que vous voulez entendre

Ce que vous entendez

Ce que vous croyez comprendre

Ce que vous voulez comprendre

Et ce que vous comprenez

Il y a au moins neuf possibilités de ne  
pas s'entendre...



#congresSFPO



**34<sup>ÈME</sup>**  
**CONGRÈS**  
de la Société Française  
de Psycho-Oncologie

**22-23-24**  
**NOVEMBRE 2017**  
**PARIS**  
CITÉ DES SCIENCES ET  
DE L'INDUSTRIE

# QU'EST-CE QUE DIRE?

## ■ **COMMUNICATION :**

- **Communication : ensemble des interactions avec autrui qui transmettent une quelconque information, processus dynamique.**
- **Enjeu : « faire du commun » - « faire du comme un »**
- **Communication intra-individuelle et communication de masse (« com »).**
- **Dimension sociologique a pris le pas sur la dimension psychologique ?**

#congresSFPO



**34<sup>ÈME</sup>**  
**CONGRÈS**  
de la Société Française  
de Psycho-Oncologie

**22-23-24**  
**NOVEMBRE 2017**  
**PARIS**  
CITÉ DES SCIENCES ET  
DE L'INDUSTRIE

# QU'EST-CE QUE DIRE?

## ■ **ONCOLOGIE:**

- **Enjeu vital**
- **Parcours inscrit dans la chronicité**
- **Patient élargi à la famille et aux proches**
- **Pluridisciplinaire, pluri-professionnel**
- **Pluriculturel, plurilinguistique.**



#congresSFPO



**34<sup>ÈME</sup>**  
**CONGRÈS**  
de la Société Française  
de Psycho-Oncologie

**22-23-24**  
**NOVEMBRE 2017**  
**PARIS**  
CITÉ DES SCIENCES ET  
DE L'INDUSTRIE

# QU'EST-CE QUE DIRE?

.....

■ La communication soignant-soigné et soignant-entourage est-elle standardisable, modélisable, optimisable, mesurable à l'instar de l'oncologie somatique et de l'évaluation économique pour négocier rapidement et factuellement un PPS avec des patients partenaires ou experts et leurs proches?

■ **Quid de l'angoisse? Quid des silences? Quid de la communication non-verbale?**

#congresSFPO



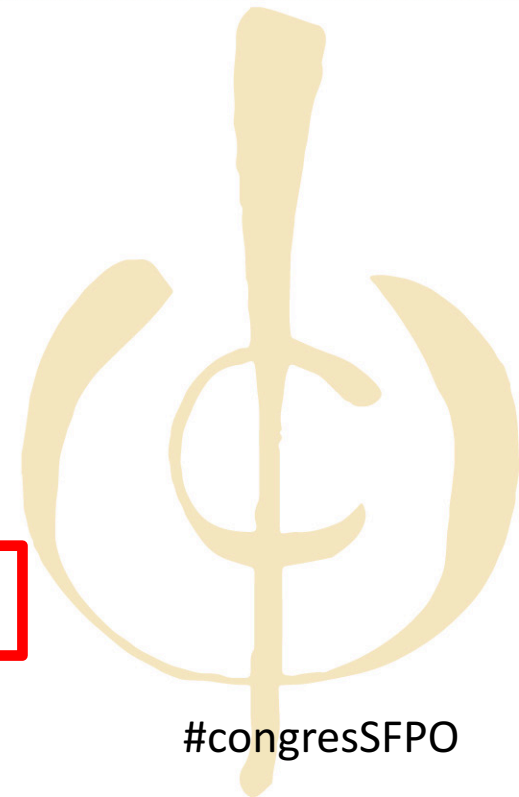
**34<sup>ÈME</sup>**  
**CONGRÈS**  
de la Société Française  
de Psycho-Oncologie

**22-23-24**  
**NOVEMBRE 2017**  
**PARIS**  
CITÉ DES SCIENCES ET  
DE L'INDUSTRIE

# QU'EST-CE QUE DIRE?

- Dans la « com » :
  - Unidirectionnel
  - Emetteur → Récepteurs (sans attente particulière)
  
- En oncologie :
  - Bi-directionnel
  - Soignant ←→ Soigné

**Le soignant s'adresse à un SEUL.**



#congresSFPO