



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle – Communication institutionnelle

.....24.novembre.2017.....

Quand la communication fait vaciller:
Récits de communication entre patient et médecin en
consultation psycho-oncologique

Anne Dunand, psychologue, CHUV, Lausanne



#congresSFPO



Quand la communication fait vaciller: Récits de communication entre patient et médecin en consultation psycho-oncologique

Communication patient-malade dans un contexte de communication patient-psychologue

Le psychologue: un tiers dans la relation médecin-malade

- réparateur
- clivant
- aidant



#congresSFPO

Quand la communication fait vaciller: Récits de communication entre patient et médecin en consultation psycho-oncologique

M. B. : Quand la communication met sur la voie de l'élaboration



- M.B., 58 ans, progression d'un sarcome en situation métastatique depuis plusieurs années, diagnostic de cyclothymie
- Communication directe de l'oncologue: heurte les défenses du patient, ouverture sur des affects de tristesse
- Reprise de cet impact et contention de l'angoisse en consultation psychologique
- Retour à l'oncologue sur la spécificité de l'impact de sa communication sur ce patient-là
- >Communication avec l'oncologue puis communication avec psychologue qui permettent meilleure intégration chez le patient

Quand la communication fait vaciller: Récits de communication entre patient et médecin en consultation psycho-oncologique

Mme T : Quand la communication fait effraction



-Mme T, 68 ans, cancer du sein traité curativement, en contrôles trimestriels, qui a perdu son mari dans l'année écoulée. Adressée pour symptômes dépressifs et anxiété

-Communication franche de l'oncologue qui vient briser un clivage

-Elaboration de l'angoisse qui permet meilleure intégration du diagnostic en consultation psychologique

-Défenses peuvent masquer angoisse, importance du contexte et de l'attention à l'impact des paroles sans préjugés

Quand la communication fait vaciller: Récits de communication entre patient et médecin en consultation psycho-oncologique

Mme R : Quand la communication induit un vécu de morcellement



- Mme R, de 32 ans, recto-colite ulcéreuse avec dysplasie de haut grade, projet d'opération future. Anxiété envahissante
- Communication médicale ne s'adressant qu'à une partie de la patiente
- Prise en compte et articulation des différents aspects de la patiente en consultation psychologique
- Retour d'une vision plus complète de la patiente, en mettant en avant des aspects peut-être pas considérés par les oncologues

Quand la communication fait vaciller: Récits de communication entre patient et médecin en consultation psycho-oncologique

Conclusion

- Pas de guideline, cas par cas
- Singularité du patient
- Rôle du psychologue :
 - Au près du patient: élaborer ce qui s'est passé avec le médecin
 - Au près du médecin: rendre attentif au fait que les choses sont plus complexes qu'il n'y paraît, sensibilisation au monde interne du patient

