



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

Le modèle de l'ajustement
personne-environnement pour comprendre
la relation de soin en cancérologie :
présentation et revue de la littérature

Magali Genet, Florent Lheureux, Didier Truchot



Session orale parallèle

Communication institutionnelle

PLAN :

1. Cadre théorique
 1. L'importance de la relation soignant-soigné
 2. L'adéquation personne-environnement : un concept illustratif
2. Objectifs
3. Méthodologie
4. Résultats
5. Conclusion
 1. Discussion
 2. Limites
 3. Perspectives d'étude





34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

CADRE THÉORIQUE

L'importance de la relation soignant-soigné



#congresSFPO

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

- Un élément essentiel du processus de santé
- De profondes mutations en deux siècles (Burke, 2008 ; Potter & McKinlay, 2005)
- D'une médecine paternaliste à centrée sur le patient (Szasz & Hollender, 1956)
- Émergence de maladies chroniques, nécessitant une relation soutenue et des changements d'habitudes de vie

- De l'importance d'un bon ajustement pour le patient...
 - Satisfaction (Arora, 2003)
 - Baisse de l'anxiété (Hubbard et al, 2008)
 - Adhésion thérapeutique (Bell et al, 2002)
 - Résolution des symptômes, contrôle de la douleur (Stewart, 1995)
 - Guérison (Dibbelt et al, 2009)





34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

- ... mais aussi pour le professionnel de santé.
 - Agressions (Hobb, 1994)
 - Incapacité à répondre aux besoins du patient (Travado et al, 2015)
 - Situations d'impuissance (Gaston et al, 2005)
- La formation comme modérateur de l'épuisement professionnel (Krupat et al, 1999 ; Kjeldmand et al, 2006)



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

- De l'importance d'un bon ajustement relationnel pour des répercussions positives des deux côtés
- Pas de modèle théorique existant adapté au milieu médical
- Des termes très variés pour décrire une même idée (congruence, concordance, fit, match...)



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

CADRE THÉORIQUE

**L'adéquation personne-environnement :
Un concept illustratif**



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

Individu



Environnement
de travail

French, Rogers et Cobb (1974)

#congresSFPO

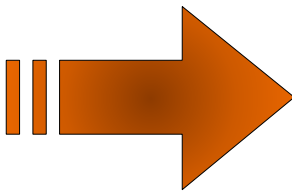


34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle



Cable et DeRue (2002)

#congresSFPO



Session orale parallèle

Communication institutionnelle

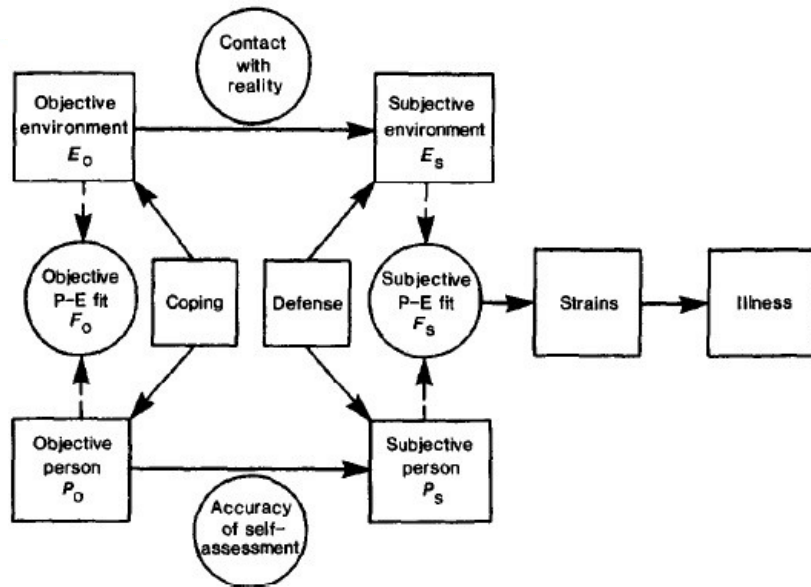


Figure 1 : modèle conceptuel de l'adéquation personne-environnement
(Harrison, 76 ; cité par Caplan, 87)



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

- Différents ajustements adaptés à la relation soignant-soigné :
 - **Ajustement objectif : basé sur les attitudes propres de chacun**
 - **Supplémentaire : similitude des points de vue**
 - **Complémentaire : similitude des besoins perçus**
 - **Ajustement subjectif : basé sur les représentations mentales**
 - **Holistique : demande du degré perçu de concordance**
 - **Atomistique : similitude entre les attentes d'un protagoniste et ce qu'il perçoit**
 - **Supplémentaire / Complémentaire**
 - **Précision de l'évaluation du partenaire : comparaison entre la représentation d'un protagoniste et ce que celui-ci pense réellement**



#congresSFPO



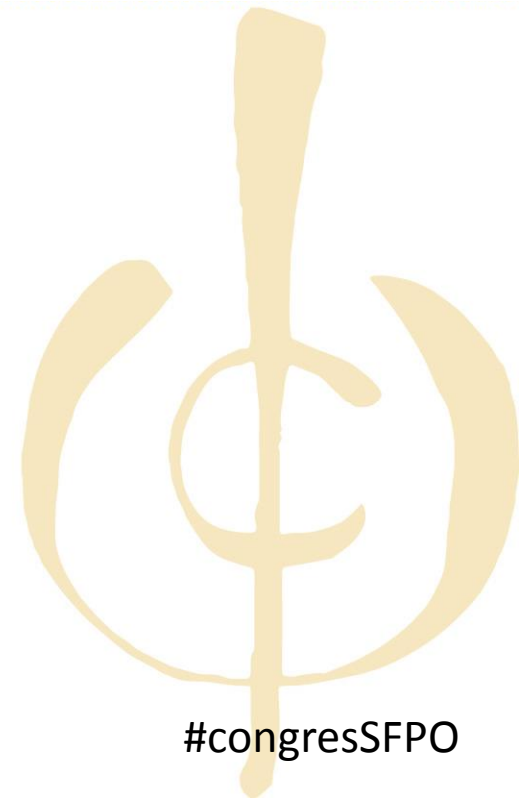
34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

OBJECTIFS



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

1. Quels types d'ajustement ont été utilisés dans les études ?
2. Sur quelles dimensions se base la mesure de l'ajustement ?
3. Quelles sont les principales conséquences associées à l'ajustement (ou au non ajustement) ?
4. Quel modèle peut découler de cet état des lieux ?



#congresSFPO



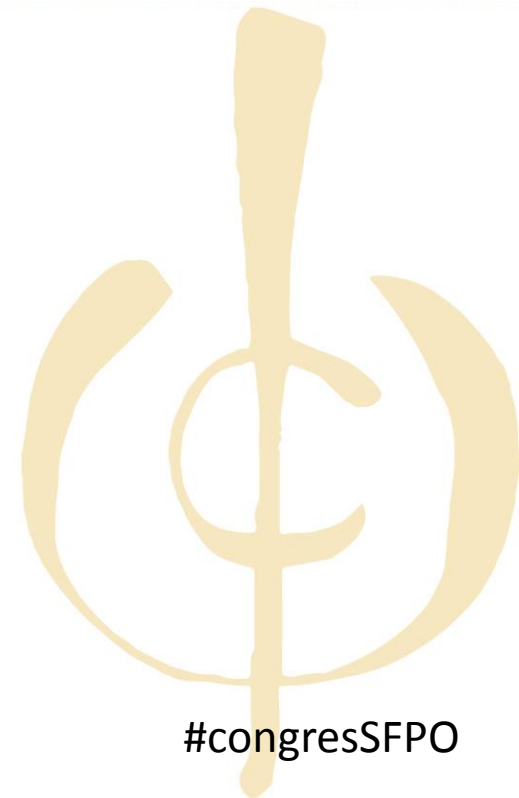
34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

MÉTHODOLOGIE



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

- Recherche par mots-clefs sur six bases de données (EBSCOhost, NCBI, Elsevier, CINALH).
- Articles publiés entre janvier 1996 et 2016 ; dans des revues avec comité de lecture ; en français ou anglais.
- Mots-clefs (titre, résumé, mots-clefs) : doctor OU physician OU nurse ou provider ET patient ET relationship OU communication OU interaction ET cancer OU oncology OU cancerology ET congruence OU incongruence Ou fit OU misfit...



#congresSFPO

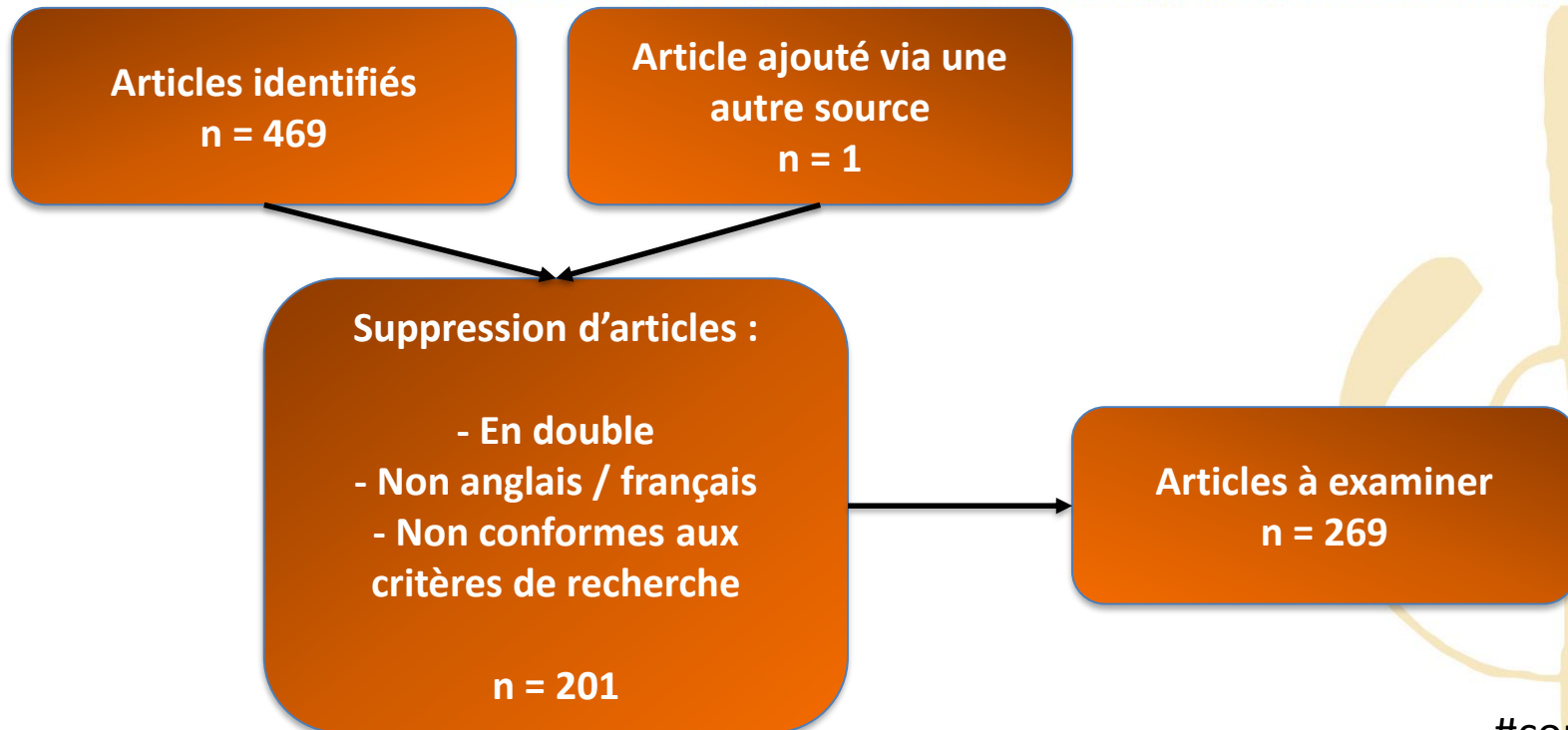


34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

Articles écartés :

- Pas en lien avec la RSS
- Non liés à la cancérologie
 - Ne mesurent pas l'ajustement
 - Non trouvé

n = 200



Articles inclus

Examinés par type(s)
d'ajustement, méthodologie,
population, variables
mesurées, résultats

n = 69

#congresSFPO



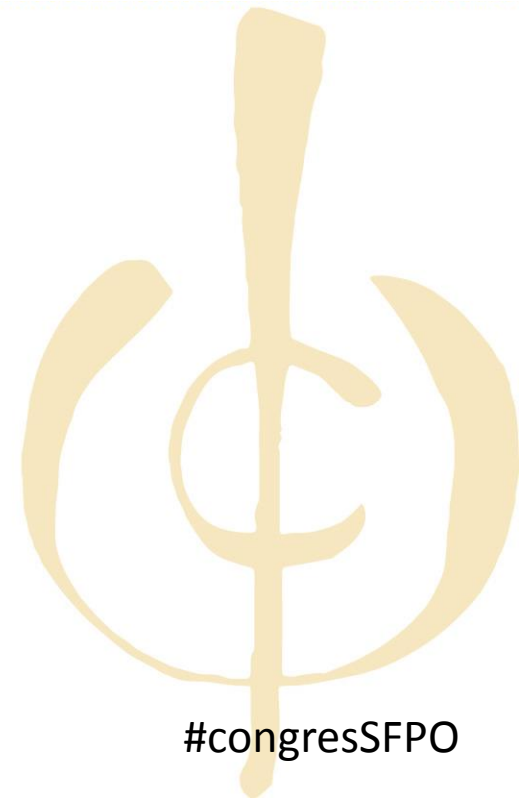
34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

RÉSULTATS



#congresSFPO

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

- Quels types d'ajustement ont été étudiés dans les études ?

1 – Ajust. subjectif				2 – Ajustement objectif		3 - Évaluation
Holistique		Atomistique		Complémentaire	Supplémentaire	
Comp.	Supp.	Comp.	Supp.			
7	2	13	0	28	2	
22				30		

Note : plusieurs articles ont été classés dans deux catégories

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

- Sur quelles dimensions est basée la mesure de l'ajustement ?
 - Besoins informationnels (Ançel, 2012 => ajustement objectif supplémentaire)
 - Choix du traitement (Bruera et al, 2001 => évaluation)
 - Soutien émotionnel (Rose, 2008 => ajustement subjectif atomistique complémentaire)
 - Symptômes (Chidambaram et al, 2014 => ajustement objectif supplémentaire)
 - Qualité de vie (Ghazali et al, 2013 => ajustement objectif complémentaire)
 - ...





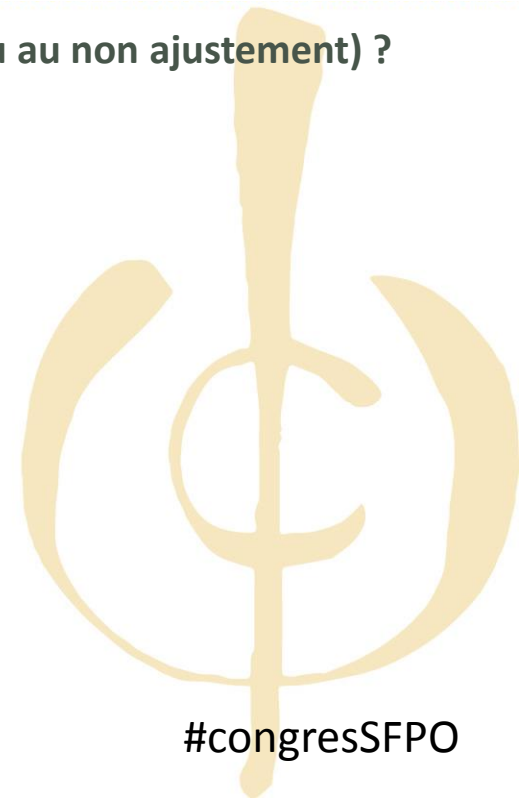
34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

- Quelles sont les principales conséquences associées à l'ajustement (ou au non ajustement) ?
 - Satisfaction ($n = 10$)
 - État de santé ($n = 1$)
 - Anxiété ($n = 2$)
 - Qualité des soins ($n = 1$)



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

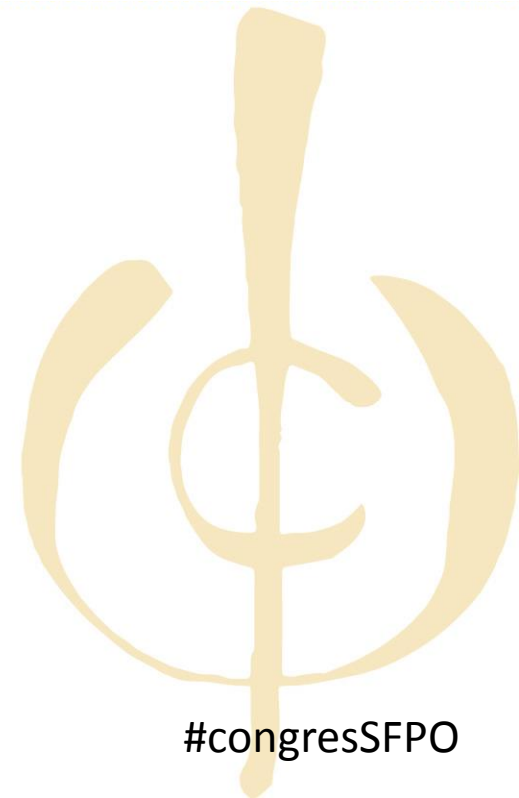
22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

CONCLUSION

Discussion



#congresSFPO



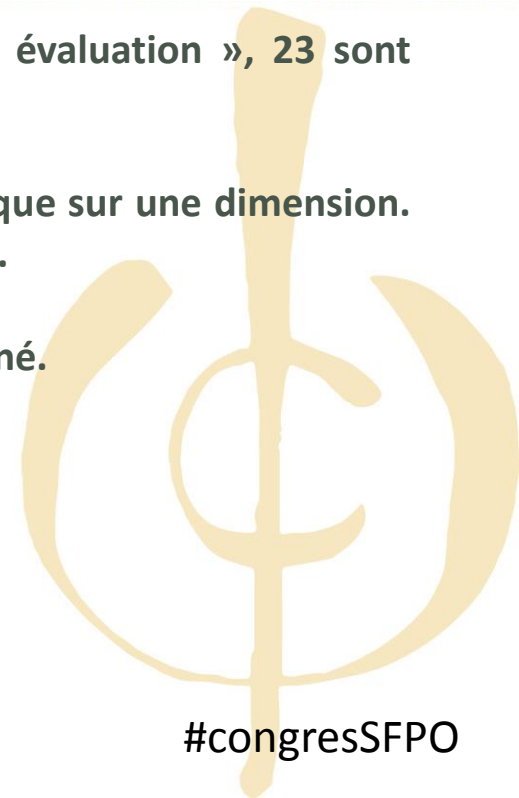
34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

- Une population inégalement étudiée : sur les 24 études de type « évaluation », 23 sont concentrées sur l'évaluation du patient par le professionnel de santé.
- Peu d'études ($n = 14$) vérifient l'impact de l'ajustement, et ne le font que sur une dimension. Seules deux mesurent cet impact à la fois côté patient et côté soignant.
- 36 études sur 68 mesurent l'ajustement avec des dyades soignant-soigné.



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

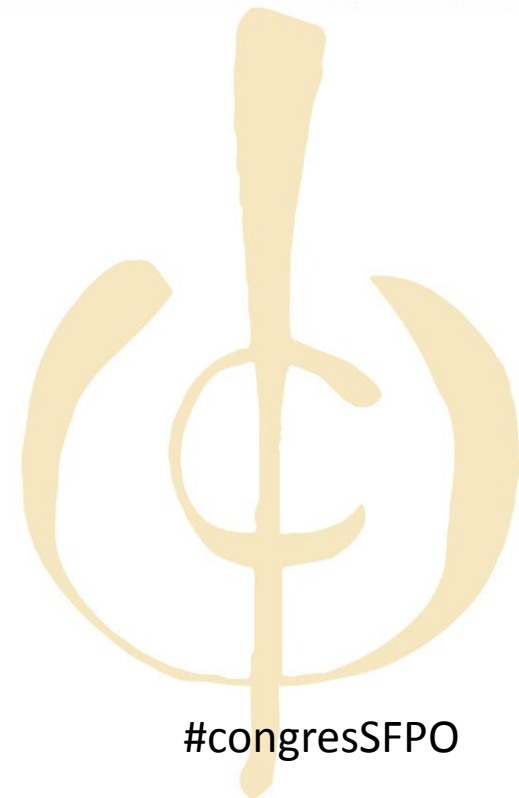
22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

CONCLUSION

Limites



#congresSFPO



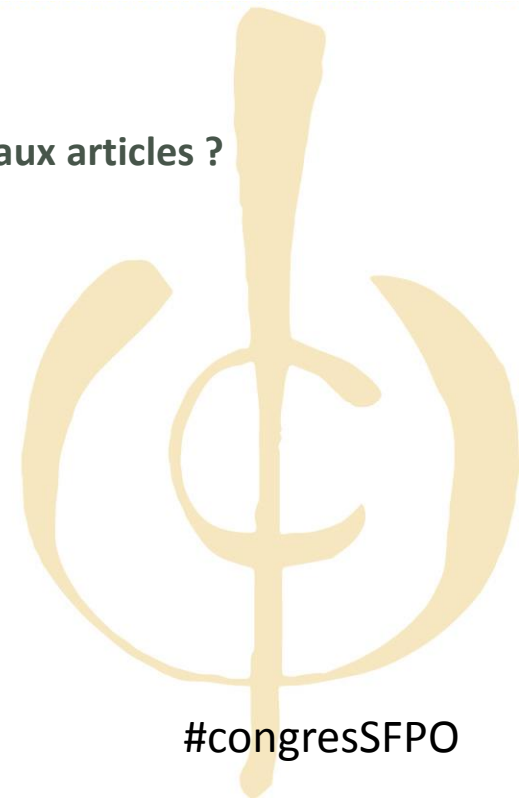
34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

- **Une recherche probablement non-exhaustive**
 - **Des mots-clefs manquants ?**
 - **Recherche des publications effectuée fin 2016 : depuis, de nouveaux articles ?**



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

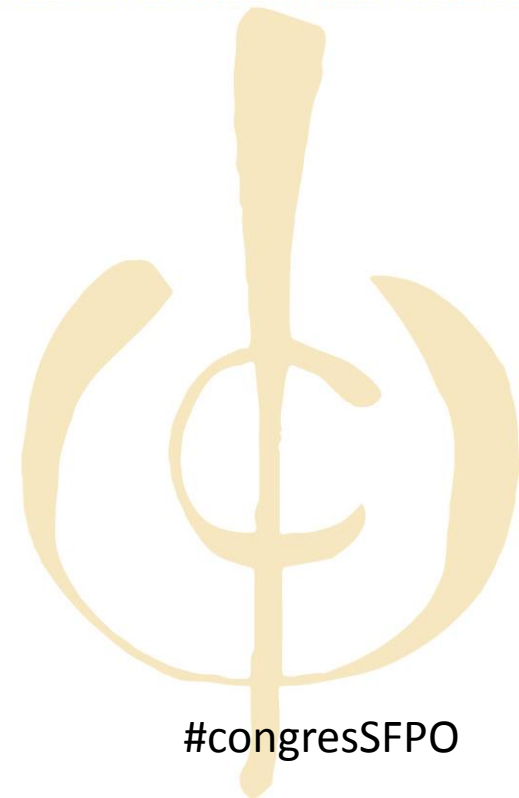
22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

CONCLUSION

Perspectives d'étude

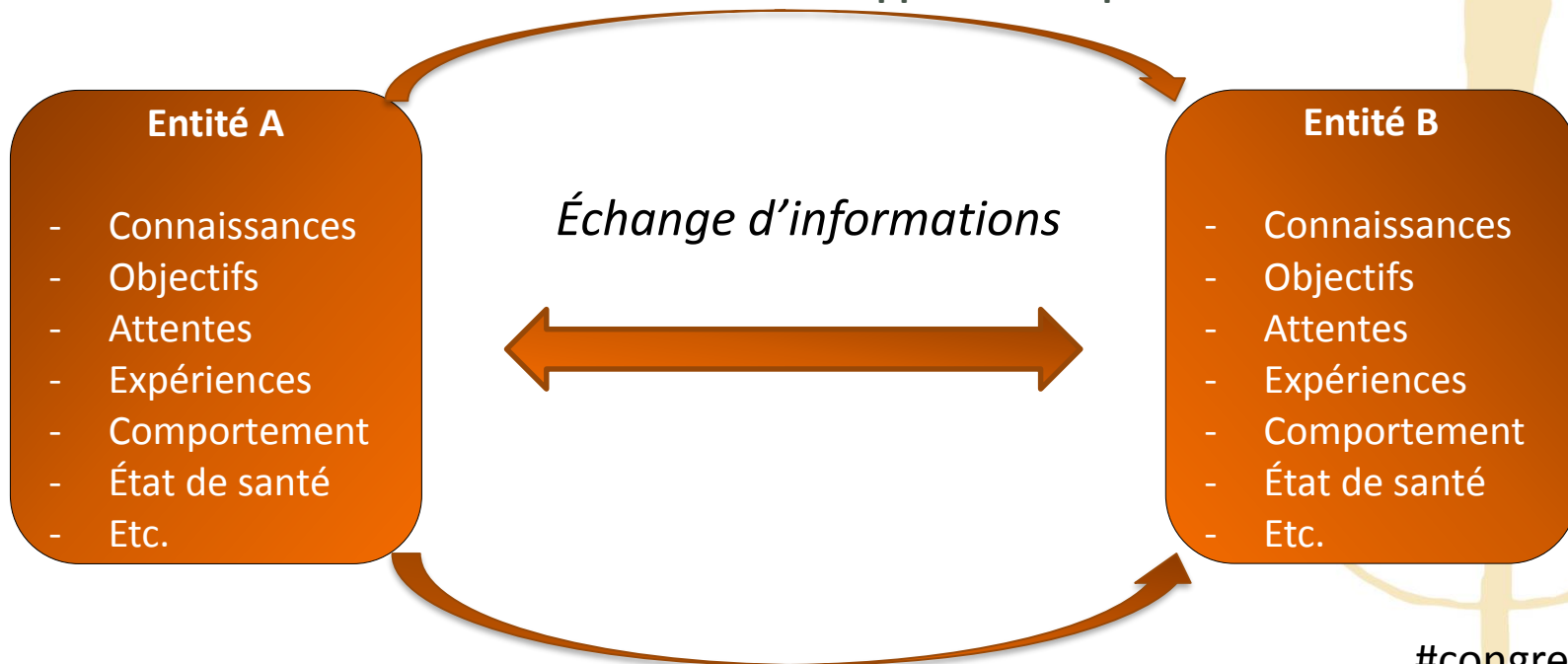


#congresSFPO

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

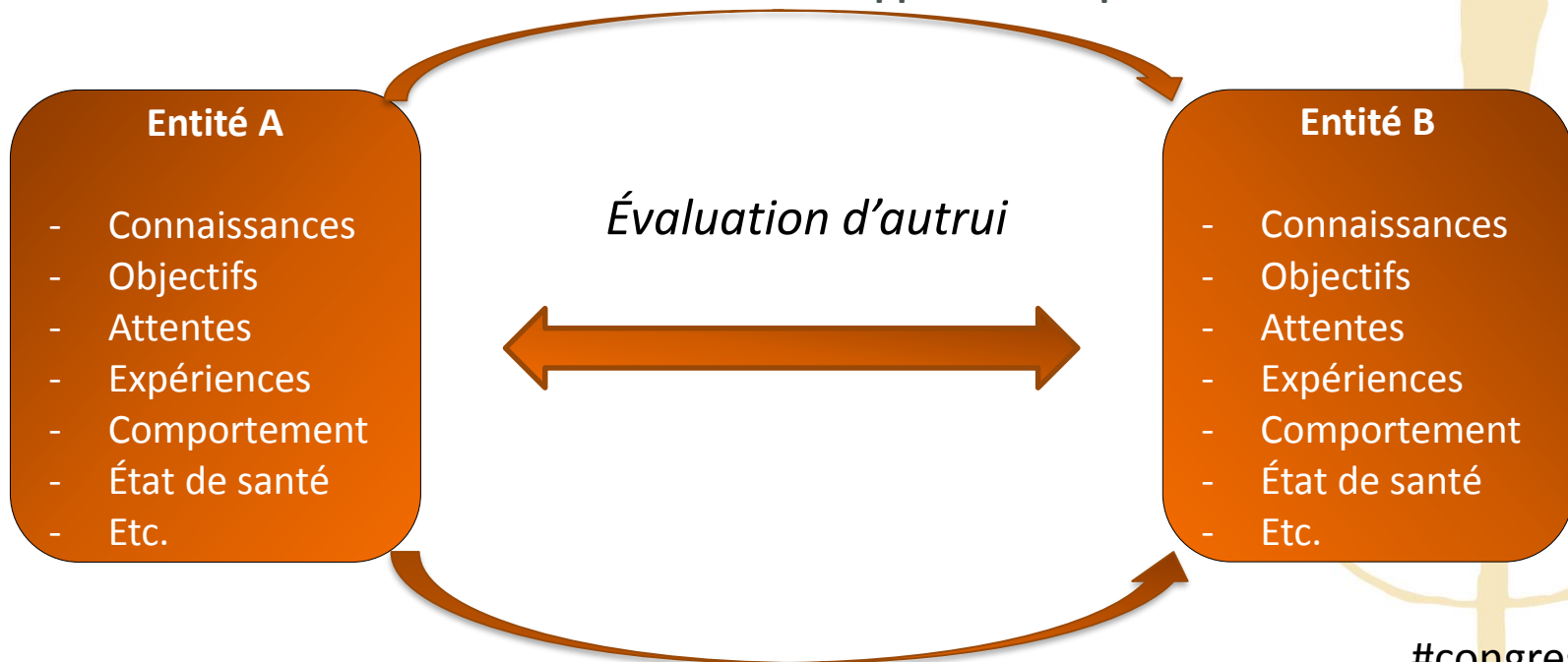
L'ajustement relationnel : un modèle dédié comme support théorique



Session orale parallèle

Communication institutionnelle

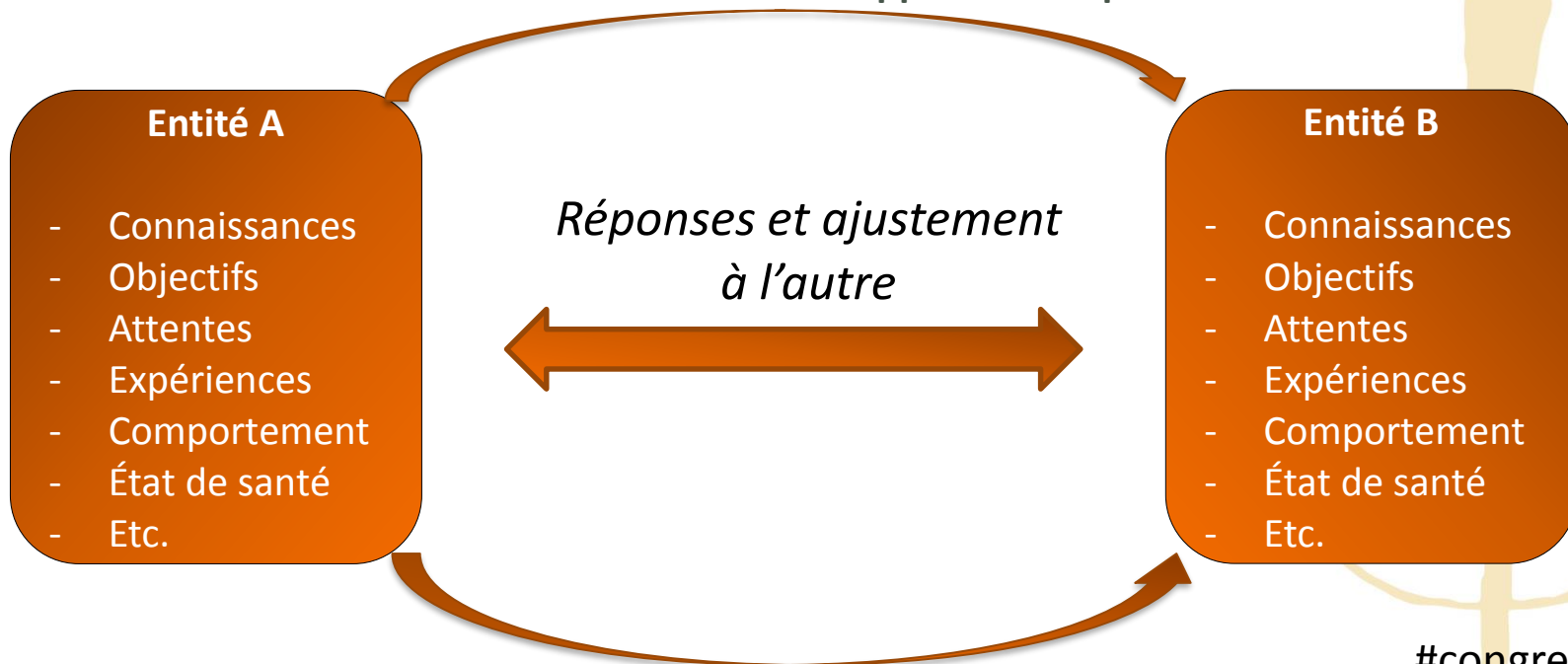
L'ajustement relationnel : un modèle dédié comme support théorique



Session orale parallèle

Communication institutionnelle

L'ajustement relationnel : un modèle dédié comme support théorique





34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

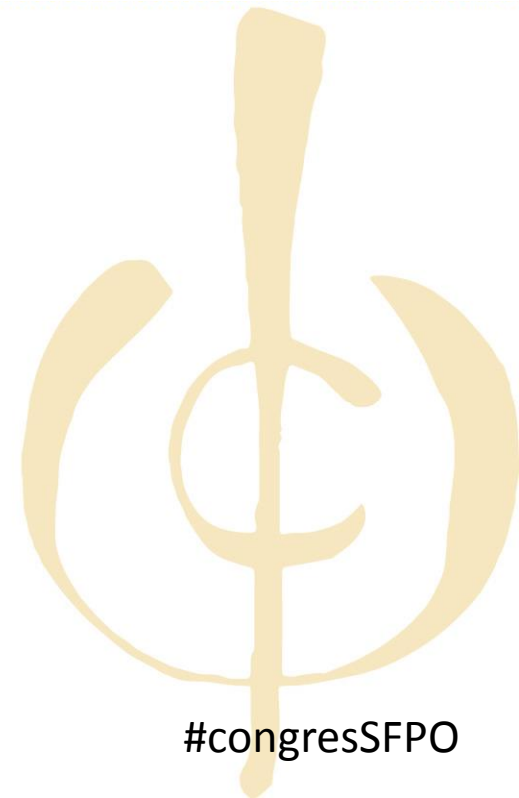
22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Session orale parallèle

Communication institutionnelle

Merci pour votre attention !

Avez-vous des questions ?



#congresSFPO