



**34<sup>ÈME</sup>**  
**CONGRÈS**  
de la Société Française  
de Psycho-Oncologie

**22-23-24**  
**NOVEMBRE 2017**  
**PARIS**  
CITÉ DES SCIENCES ET  
DE L'INDUSTRIE

# Cas pratique de communication institutionnelle

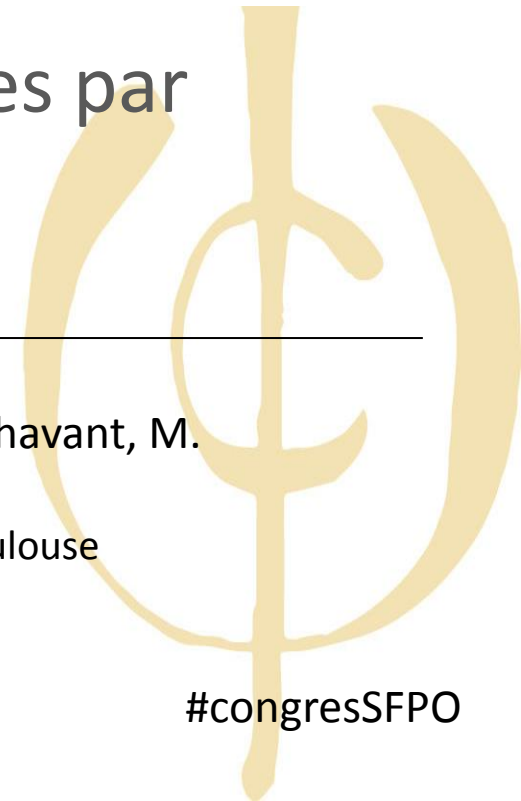
## La sollicitation des psychologues par les soignants de l'IUCT-O

---

Girard, M., Delanghe, M., Domingo-Levy, L., & Zamith-Chavant, M.

Institut Universitaire du Cancer Toulouse – Oncopole, Toulouse

#congresSFPO



# Contexte

Changement de site de l'ICR

Agrandissement de l'établissement  
+ de services  
+ d'équipes soignantes  
+ de PEC patient

Difficultés rencontrées dans l'orientation des patients vers les psychologues

- 1) Pas toujours de motifs d'orientations spécifiés
- 2) Orientations ne relevant pas nécessairement du psychologue

- ▶ Prioriser les demandes ?
- ▶ Améliorer notre fonctionnement, notre sollicitation par les soignants ?

# Objectifs

---

1

Etat des lieux des demandes d'intervention des psychologues par les soignants

2

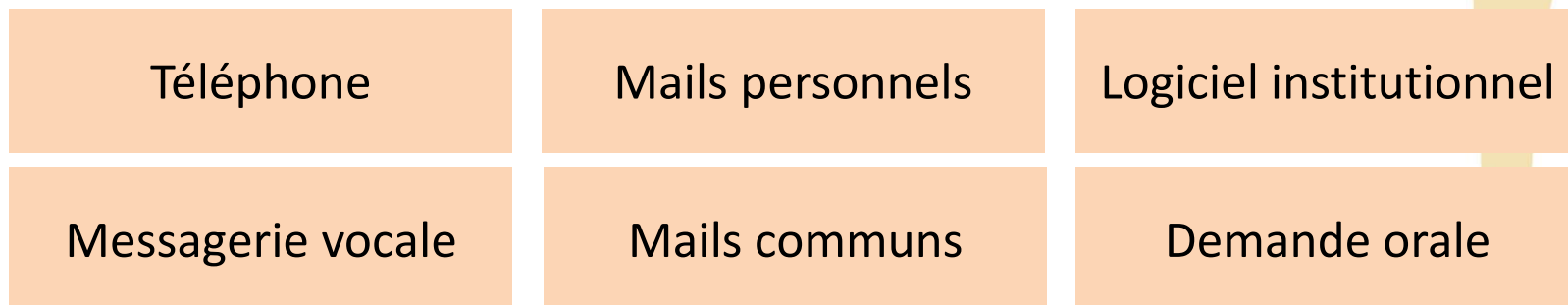
Faciliter la communication entre soignants et psychologues

3

Quels changements dans les orientations vers le psychologue?

# 1. Etat des lieux des demandes d'intervention

Comment les soignants sollicitaient les psychologues ?



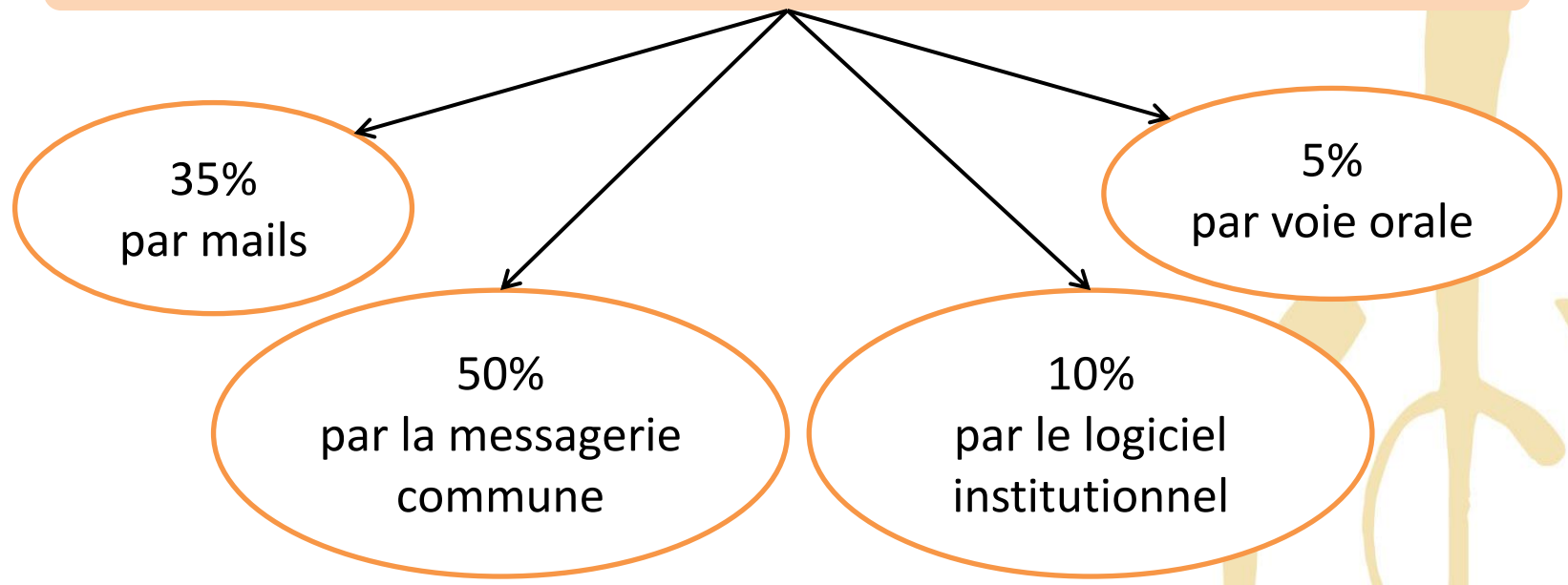
Multitude de modes de sollicitation

Peut possiblement entraver la communication entre les différents acteurs



# 1. Etat des lieux des demandes d'intervention

83 demandes d'intervention d'un psychologue étudiées



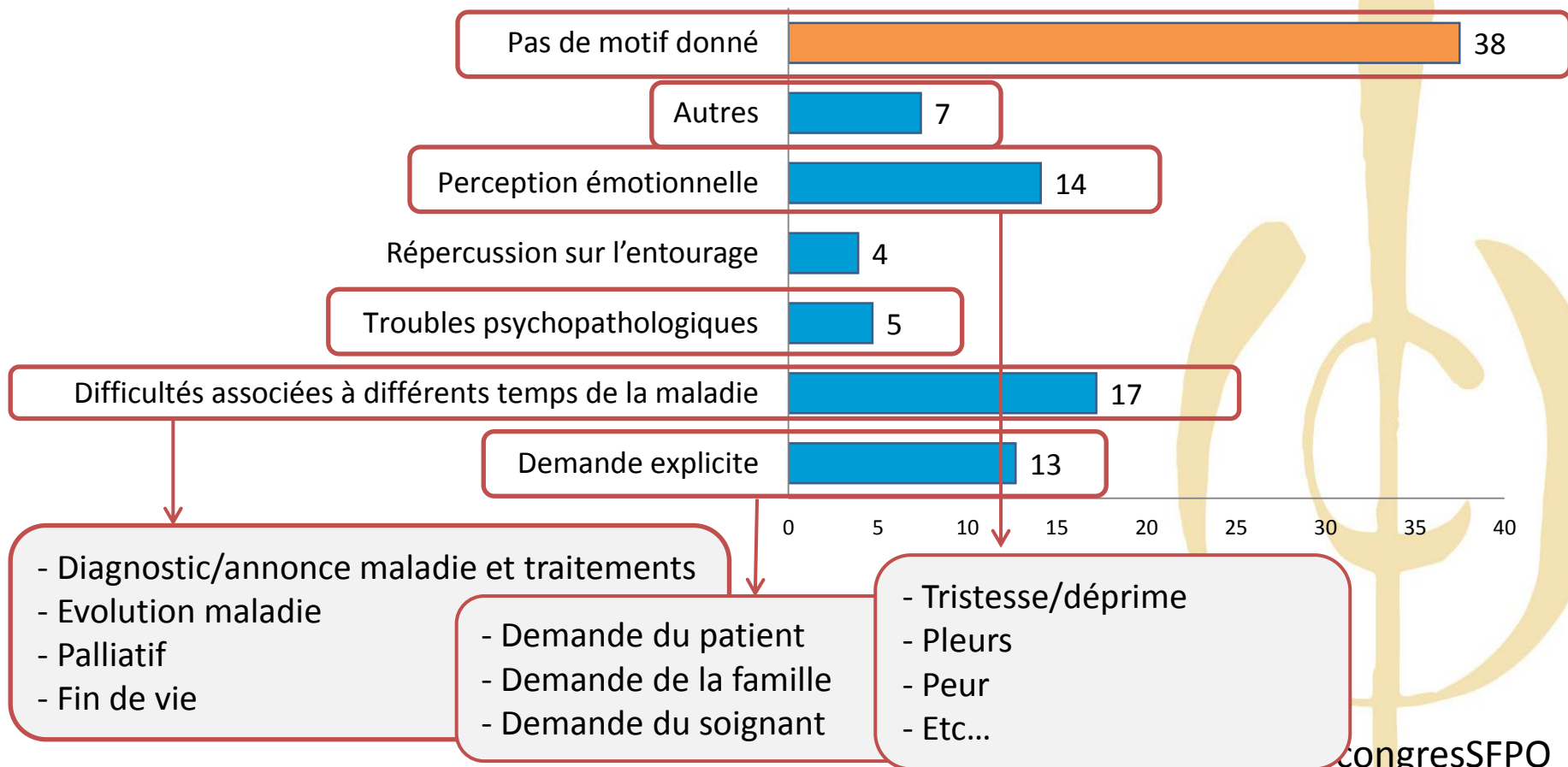
ANALYSES STATISTIQUES

Analyse de contenu

Analyse fréquentielle

# 1. Etat des lieux des demandes d'intervention

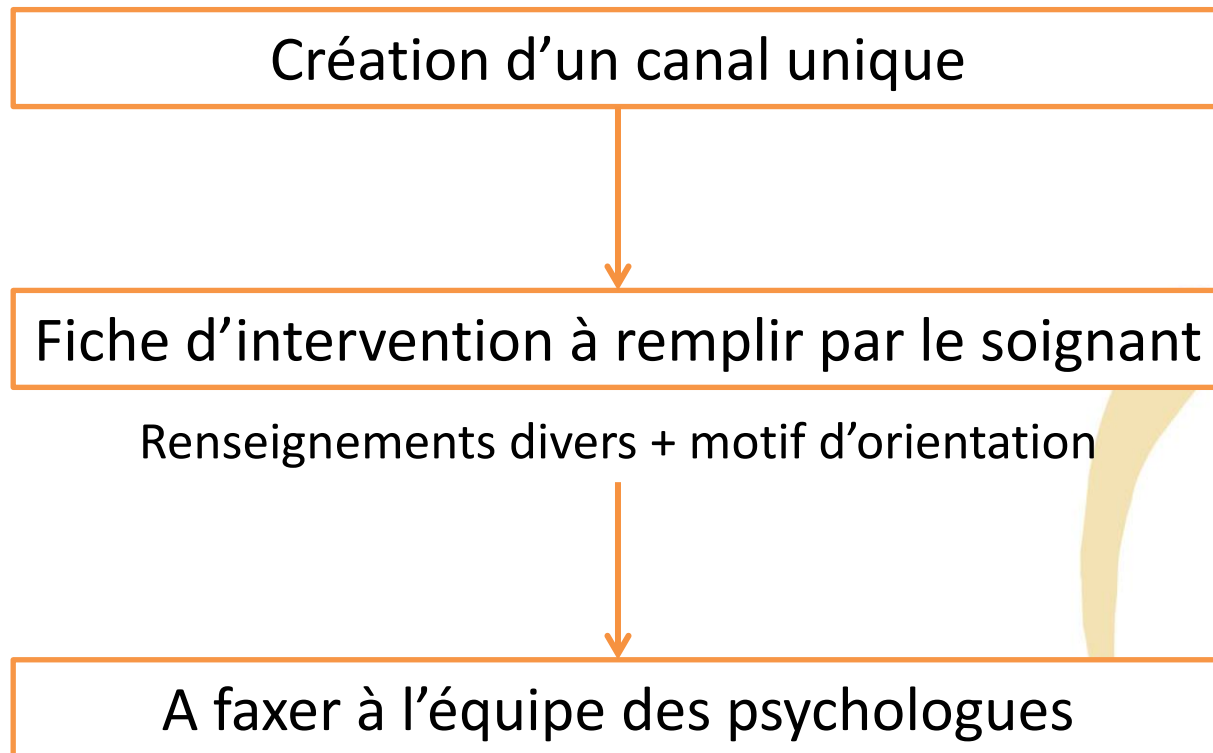
## Principaux motifs d'orientation





## 2. Faciliter la communication

### Mise en place d'un nouveau mode de sollicitation



### 3. Quels changements dans les orientations vers le psychologue ?

---

289 demandes d'intervention analysées

D'août 2016 → janvier 2017



ANALYSES STATISTIQUES

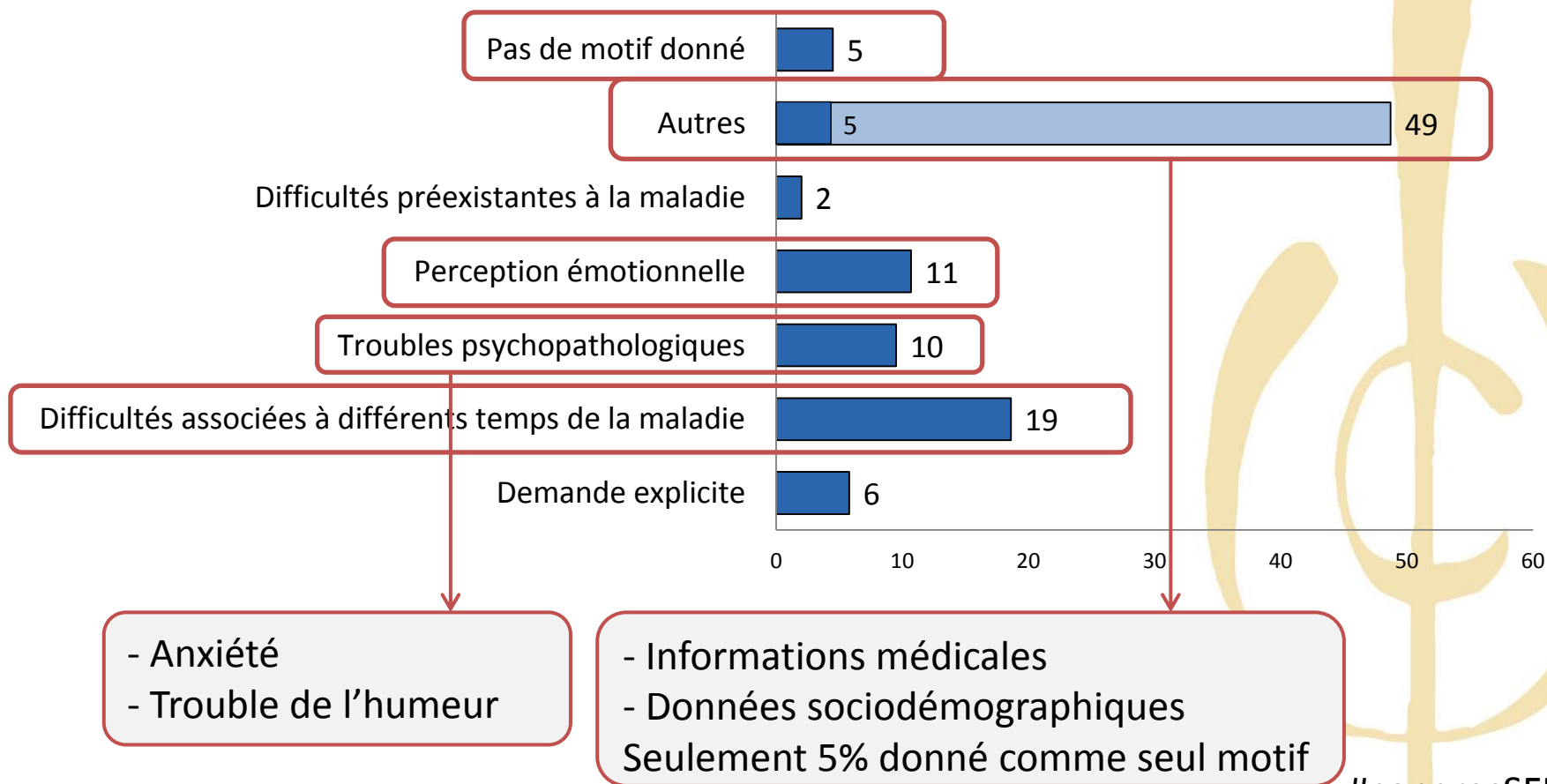
Cotation des motifs d'orientation

Analyse fréquentielle



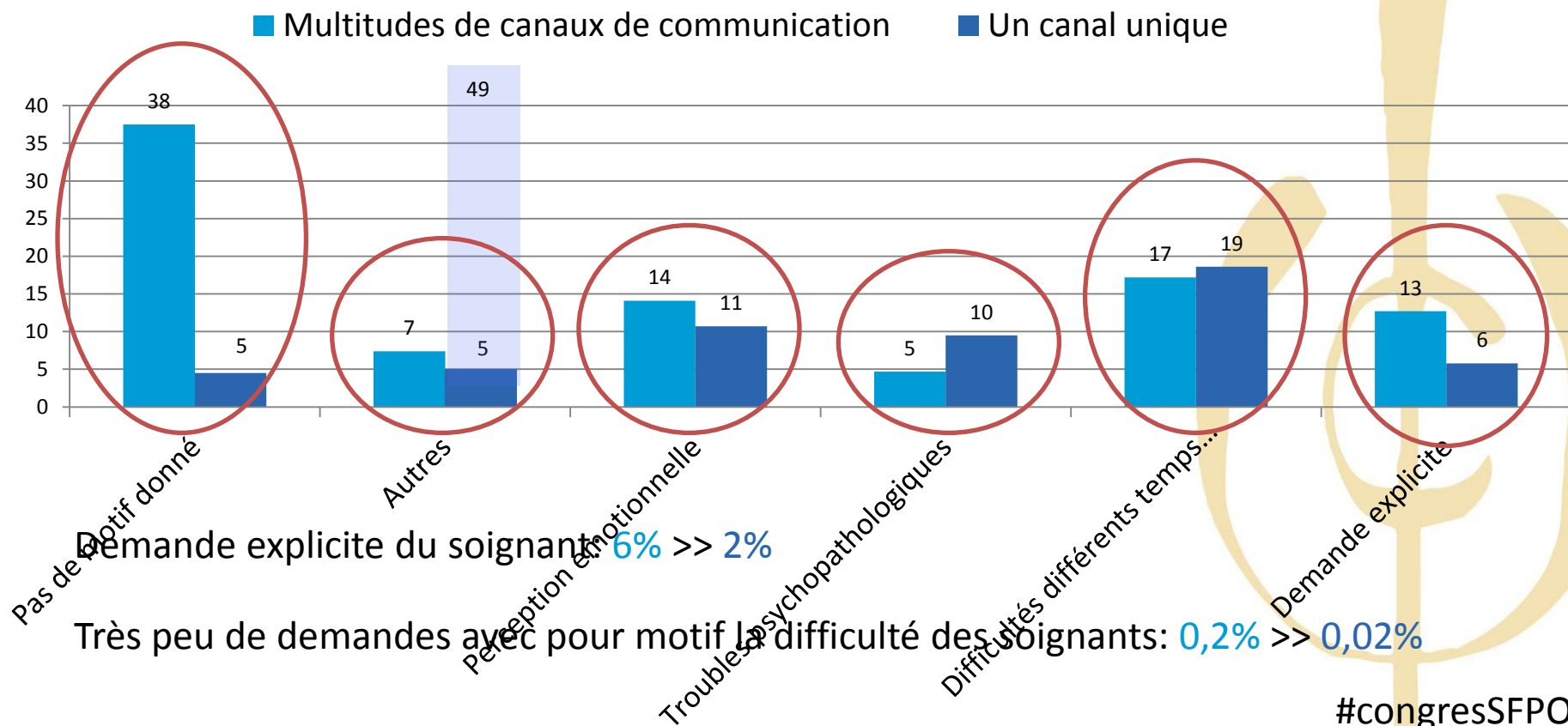
# 3. Quels changements dans les orientations vers le psychologue ?

## Principaux motifs d'orientation



# 3. Quels changements dans les orientations vers le psychologue ?

## Comparaison des principaux motifs d'orientation donnés selon le mode de sollicitation



## 1) Faciliter la communication entre soignants et psychologues

- ▶ Fiche d'intervention
- ▶ Aider et guider les soignants dans la communication des informations
- ▶ Visée pédagogique

Diminution importante des demandes sans motif

## 2) L'orientation vers le psychologue

- ▶ Demande écrite
- ▶ penser la demande et réfléchir à la spécificité de la demande « psy »

Orientations plus adaptées et/ou mieux formulées

## Cependant...

- ▶ Diminution des « demandes explicites formulées par le soignant »
- ▶ Pas de demandes ayant pour motif la difficulté des soignants
- ▶ Ecrire la demande pourrait rendre difficile l'expression de leurs difficultés

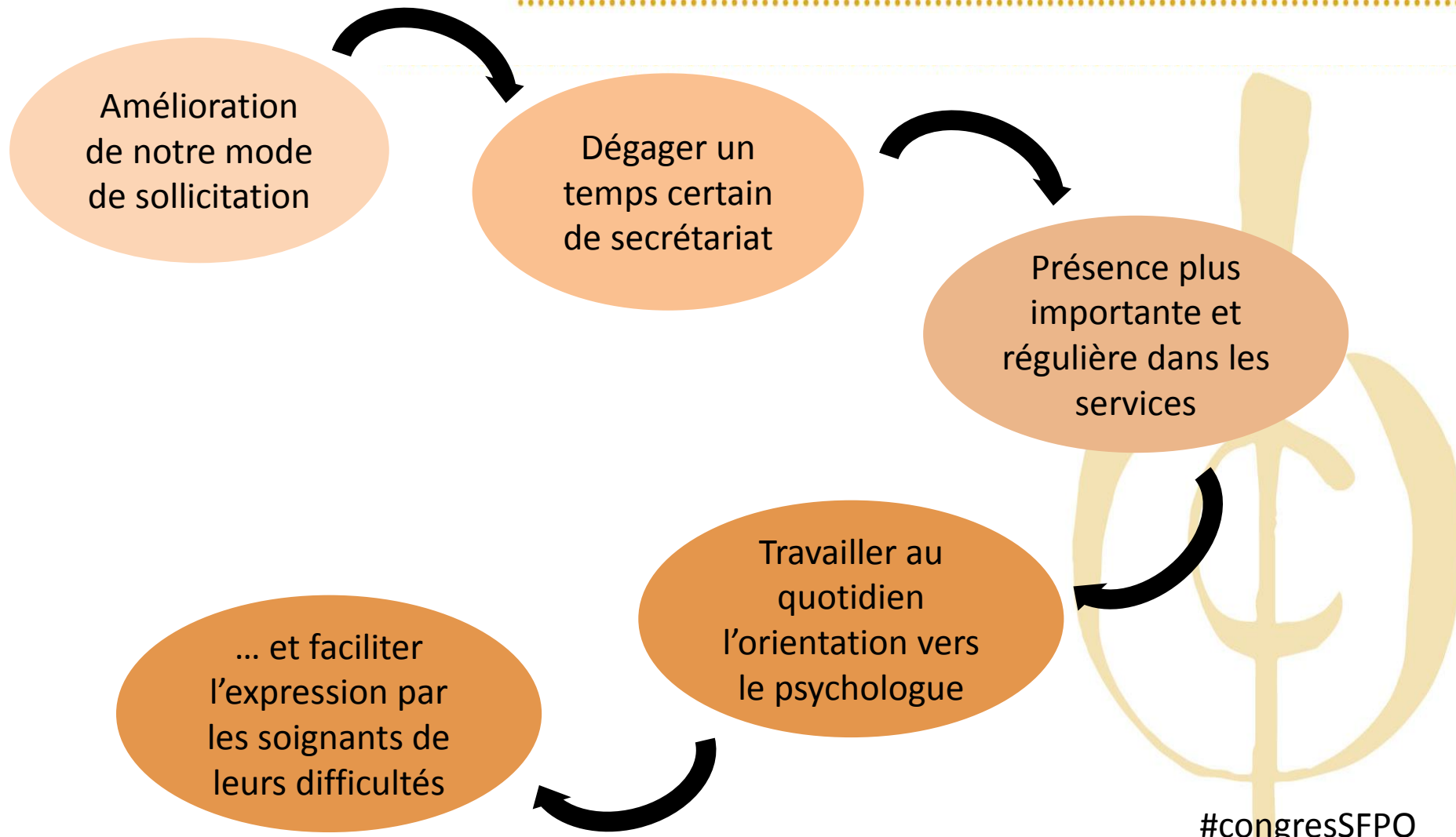
Témoigne de la complexité de la communication entre soignants



**34<sup>ÈME</sup>**  
**CONGRÈS**  
de la Société Française  
de Psycho-Oncologie

**22-23-24**  
**NOVEMBRE 2017**  
**PARIS**  
CITÉ DES SCIENCES ET  
DE L'INDUSTRIE

# CONCLUSIONS



#congresSFPO



**34<sup>ÈME</sup>**  
**CONGRÈS**  
de la Société Française  
de Psycho-Oncologie

**22-23-24**  
**NOVEMBRE 2017**  
**PARIS**  
CITÉ DES SCIENCES ET  
DE L'INDUSTRIE

MERCI DE VOTRE ATTENTION

# Cas pratique de communication institutionnelle

La sollicitation des psychologues par  
les soignants de l'IUCT-O

---

Girard, M., Delanghe, M., Domingo-Levy, L., & Zamith-Chavant, M.

Institut Universitaire du Cancer Toulouse – Oncopole, Toulouse

#congresSFPO

